

ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Код специальности: **38.02.02**

Наименование специальности: «**Страховое дело (по отраслям)**»

Квалификация: «Специалист страхового дела»

Уровень (ступень) образования: среднее профессиональное

Формы обучения: очная, заочная.

Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы:

✓ очная форма обучения:

– на базе среднего общего образования: 3 года 10 месяцев.

✓ заочная форма обучения:

– на базе среднего (полного) общего образования: 3 года 6 месяцев;

Срок действия государственной аккредитации до 19 декабря 2020 г.

ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

Область профессиональной деятельности выпускников

- заключение и сопровождение договоров страхования физических и юридических лиц;
- оформление и сопровождение страховых случаев (урегулирования убытков) от лица и за счет страховых организаций.

Объекты профессиональной деятельности выпускников

- процесс продаж страховых продуктов;
- документы, сопутствующие заключению договора страхования и оформлению страхового случая;
- документы внутренней и внешней отчетности;
- правила страхования и методические документы по страхованию;
- финансовые потоки между участниками страхования;
- внутренняя информация (административные приказы, методические рекомендации по расчету страхового возмещения);
- внешняя информация (нормативно-правовая база, рекомендации, изменения на страховом рынке).

Виды профессиональной деятельности выпускников

- реализация различных технологий продаж в страховании;
- организация продаж страховых продуктов;
- сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии);
- оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20034 Агент страховой).

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Специалист страхового дела должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности: Страховое дело (по отраслям)

- реализовывать технологии агентских продаж;
- реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами;
- реализовывать технологии банковских продаж;
- реализовывать технологии сетевых посреднических продаж;
- реализовывать технологии прямых офисных продаж;
- реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах;
- реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж;
- реализовывать технологии телефонных продаж;
- реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах;
- реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании;

- осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж;
- организовывать розничные продажи;
- реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании;
- анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта;
- документально оформлять страховые операции;
- вести учет страховых договоров;
- анализировать основные показатели продаж страховой организации;
- консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая;
- организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов;
- подготавливать и направлять запросы в компетентные органы;
- принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты;
- вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков;
- принимать меры по предупреждению страхового мошенничества;
- выполнять работу по профессии рабочих/должности служащих: Агент страховой.

БУДУЩАЯ ПРОФЕССИЯ

Специалист страхового дела
(Агент страховой)

ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ, ВОЗМОЖНЫЕ МЕСТА РАБОТЫ ВЫПУСКНИКА

- в страховых организациях различных организационно-правовых форм;
- государственных службах по надзору за страховой деятельностью в качестве специалиста страхового дела;
- в аудиторских фирмах, а также в других экономических службах организаций на должностях, требующих базового экономического образования.