



УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБ ПОУ ХАДТ

П.Е. Мысин П.Е. Мысин

« *10* » *июль* 2017г

Должностные обязанности по обеспечению доступа инвалидов к услугам на объекте

Настоящая инструкция разработана для работников Краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Хабаровский автодорожный техникум» далее КГБ ПОУ ХАДТ по обеспечению доступа маломобильных групп населения (далее – МГН) к услугам и объектам ХАДТ, а именно:

- 1) Учебный корпус с переходом;
- 2) Учебно – производственные мастерские;
- 3) Учебный гараж;
- 4) Общежитие;
- 5) Общественно-бытовой комплекс (ОБК)

на которых они предоставляются на основе методических материалов для обучения (инструктирования) сотрудников учреждения по вопросам обеспечения доступности для МГН услуг и объектов, на которых они предоставляются и оказания при этом необходимой помощи.

1. Общие правила этикета

При предоставлении услуг МГН необходимо соблюдать следующие общие правила, которыми могут воспользоваться работники КГБ ПОУ ХАДТ, в зависимости от конкретной ситуации:

1. Обращение к человеку: когда вы разговариваете, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему, который может присутствовать при разговоре.

2. Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку, даже тем, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне можно пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.

3. Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо видит или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

4. Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5. Адекватность и вежливость: обращайтесь к взрослым инвалидам как к взрослым здоровым людям, а не как к детям. Обращаться к ним по имени и на ты возможно только в том случае, если вы хорошо знакомы и ваш собеседник позволяет вам такое обращение.

6. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже может раздражать. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.